



## Protocol Liveshows Popcentrale

v5 // 08-07-2020

### Algemeen

#### Capaciteit

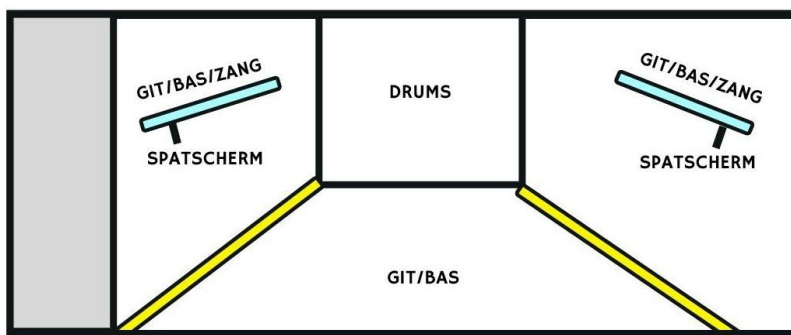
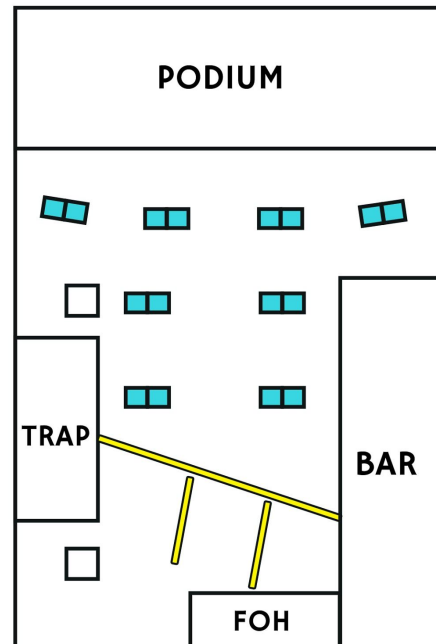
De concertzaal heeft een capaciteit van 16 bezoekers, zittend op duo plaatsen. Tickets worden verkocht per stoel. Heb je meerdere tickets gekocht, dan word je samen in duo's geplaatst. Als je een enkele ticket koopt zul je samen met een andere bezoeker op een duo plaats gezet worden. Als je hier bezwaar tegen hebt kunnen we de indeling voor enkele plaatsen zo aanpassen dat er 1,5 meter ruimte ontstaat tussen de stoelen uit deze duo plaats.

#### Bands/Acts

Per avond zal er maximaal 1 act optreden met een maximaal aantal van 4 bandleden waarvan er 2 zingen op toegewezen plekken. Deze plaatsen zijn links en rechts in de hoeken voor het spatscherm. Dit om afstand te bewaren tussen bandleden en publiek.

De act mag 1 persoon meenemen voor de merch verkoop. Deze persoon mag zich alleen ophouden bij de merch tafel of backstage.

Zie de podiumindeling hieronder:



#### Settijd

De band/act speelt twee of drie sets per avond. Het publiek rouleert. De settijd van de band is vooraf overeengekomen, hier wordt niet van afgeweken ivm de roulatie van het publiek.



# Bezoekers

## Vooraf

### Communicatie

Minimaal 3 dagen voor aanvang van de show ontvangen kaartkopers een infomail met een bezoekers versie van het protocol en een tijdschema specifiek voor hun geboekte tijdvak.

*Hieronder een voorbeeld van dit schema:*

20:00 Deuren open

20:30 Start show

21:15 Einde show

*\*Mogelijkheid om nog een drankje te pakken - strikt binnen de aangegeven tijd.*

21:40 Zaal leeg

## Op de avond zelf

### Ingang

Bezoekers betreden de Popcentrale via de ingang aan de Lijnbaan (ingang E). Het rolluik bij de snede is naar beneden.

### Aanvangstijd

Bezoekers mogen pas vanaf de "deur open" tijd naar binnen in de zaal. Voor die tijd kan er op het terras verzameld worden.

### Bij binnenkomst

Men komt binnen per groep of duo en ontsmet de handen. Hierna wordt hun ticket gescand bij de kassa en naar de zaal verwezen.

### Tijdschema

Bij binnenkomst ontvangen bezoekers nogmaals een kopie van het tijdschema en enkele belangrijke regels. Op deze manier hebben ze ook een tastbare versie hiervan en krijgen ze nogmaals een reminder hoe laat de show begint en hoe laat de zaal weer leeg moet zijn.

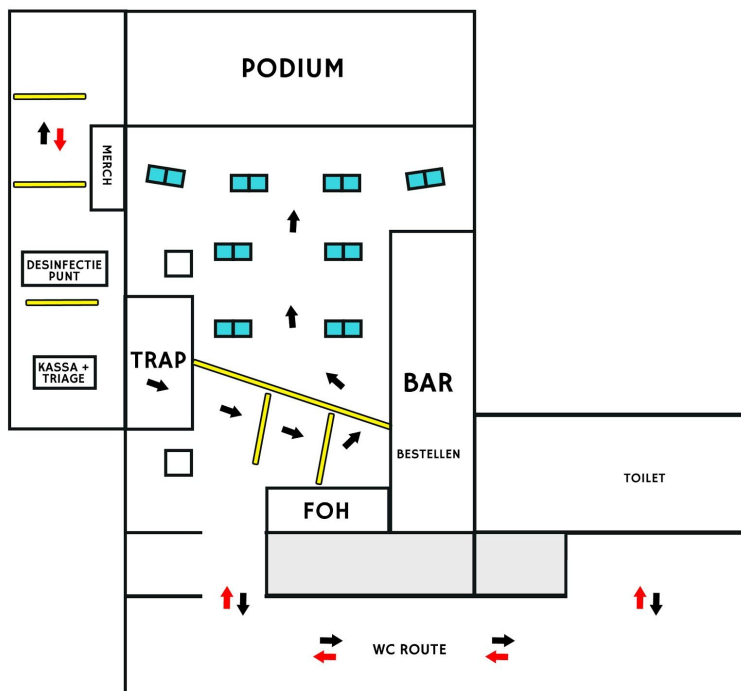
### Placering

Bij binnenkomst krijgen bezoekers een plaats toegewezen, de zaal wordt van voor naar achter gevuld om contact te beperken tijdens de inloop. Zie de volgorde in de afbeelding hiernaast.



## Routing

Bij het betreden van de zaal lopen bezoekers eerst naar de bar, ze hebben hier de mogelijkheid om een drankje te bestellen. Hierna wordt de bezoeker geacht naar de aangewezen stoel te gaan.



## Tijdens de show

De shows hebben een beperkte duur. Tijdens de show is het toegestaan om een drankje te halen mits er afstand gehouden wordt. We adviseren om zo veel mogelijk voor en/of na aanvang van de set drank te kopen zodat tijdens de set contact zoveel mogelijk kan worden voorkomen.

## Na de show

Als de show is afgelopen mogen bezoekers kiezen of ze zich naar de uitgang begeven of dat ze nog een drankje doen in de zaal, hier is max 20 minuten de tijd voor hierna moet de zaal leeg zijn. Een beheerder of sub-co zal de uitloop begeleiden. Het terras is dit de aangewezen plek voor een borrel.

## Terras

Sinds 1 juli beschikt Popcentrale over een eigen terras. Dit is de aangewezen plek om voor en na de show een drankje te doen. Hier gelden de volgende regels:

- Alleen zittend drinken
- Tweetalen mogen binnen 1,5 meter van elkaar zitten
- Vanaf 3 personen houd je 1,5 meter afstand, tenzij je een gezamenlijke huishouding voert
- Jongeren onder de 18 hoeven onderling geen 1,5 meter afstand te houden, wel tot mensen boven de 18
- Maak niet te veel geluidsoverlast. Volg hierin de aanwijzingen van ons personeel op.



## **Merchandise**

Bands kunnen merchandise verkopen bij de uitgang, als men de zaal verlaat. Voor de show is het niet mogelijk om merch te kopen om opstopping tegen te gaan. De positie van de merch tafel is bij de ingang in de ruimte waar normaal de DJ draait.

## **Personeel en artiesten**

### **Backstage**

In de backstage worden geen aanpassingen gedaan. Deze ruimte is gedurende de avond alleen toegankelijk voor de act.

### **Consumpties act**

Er worden geen consumptiemunten uitgegeven. De act krijgt een totaal aantal drankjes die via een turflijst wordt bijgehouden.

### **Personeelsbezetting**

Er wordt gewerkt met twee verantwoordelijken. Dit zijn twee avond coördinatoren of een coördinator + een sub-coördinator. Zo kan een van de twee verantwoordelijke ook buiten het terras in de gaten houden.

Totaal zijn er vijf mensen aan het werk tijdens een concertavond.

- Avond Coordinator
- Sub coördinator
- Kassamedewerker
- Geluidsman
- Lichtman

### **FOH en licht**

Positie van de FOH verandert niet, de positie van de lichtconsole verandert wel, volgens de reguliere indeling kan er geen 1,5 m afstand tussen de licht en geluid consoles gehouden worden. Deze wordt geplaatst tussen de paal en plek van de ladder naast de trap. Deze zal op een statafel gezet worden met een kruk voor de lichttechnicus lichtman.

### **Vrijwilligers**

Bij binnenkomst wordt er met elke vrijwilliger een check gesprek gedaan. Iedereen wordt geacht om zoveel mogelijk in zijn eigen gebied te blijven staan altijd 1,5 m afstand te houden. Consumpties voor vrijwilligers worden met een turflijst bijgehouden (5 pp).



## **Repeterende bands**

Op het moment dat er een concert plaatsvindt komen de eerste bezoekers om 20:00 aan. We passen de tijden van ons reserveringssysteem aan zodat repeterende bands enkel om 19:00 of 19:30 aan kunnen komen. Dit ivm spreiding publieksstromen.

Alle reguliere regels blijven gelden voor deze repeterende muzikanten; pauze buiten of in de oefenruimte en niet in de zaal blijven hangen.

## **Schoonmaak**

### **Dispensers en handgel**

Bij de ingang van de Popcentrale staat een dispenser met alcohol. Aan de bar en in elke oefenruimte staat handgel en alcohol voor ontsmetting van de handen. Bij de entree is het verplicht de handen te ontsmetten.

Het gebruik van mondkapjes of handschoenen is een persoonlijke keus en is niet verplicht.

### **Contactoppervlakken**

Na elk concert worden alle contactoppervlakken door personeel van Popcentrale schoongemaakt. Dit zijn:

Na afloop van de shows worden alle contactoppervlakken in de zaal en backstage schoongemaakt. De vloer wordt bezemschoon gemaakt.

### **Toiletten**

De toiletten van de Popcentrale worden dagelijks gereinigd. Tevens is er ontsmettingsmateriaal aanwezig die door de bezoeker aanvullend gebruikt kan worden.

### **Terras**

Het terras wordt meerdere malen per dag schoongemaakt.



# Samenvatting

## Algemeen

- De capaciteit van de zaal is verplaatst naar 16 personen in duo zitjes
- We verkopen enkele tickets en combineren deze mensen in duo zitjes. Als je hier bezwaar tegen hebt kunnen we voor enkele zitjes de 1,5 meter afstand toevoegen.
- Per concert treedt er één band/act op met maximaal vier bandleden waarvan er maximaal twee zingen.
- Zangers zingen op toegewezen plekken, op minimaal 1,5 meter afstand en achter een spatscherm.
- Er vinden meerdere sets achter elkaar plaats en het publiek rouleert.

## Bezoeker

- Minimaal drie dagen voor aanvang van de show ontvangen kaartkopers een infomail over het concert
- Bezoekers gebruik de ingang van de Popcentrale aan de zijkant van het pand. Dit is ingang E, tegenover de parkeergarage Energiehuis. Via de centrale gang is het concert niet toegankelijk.
- Iedereen moet verplicht handen ontsmetten bij de ingang.
- Popcentrale medewerkers wijzen je een plaats aan
- Er zijn verplichte looproutes in de Popcentrale, deze worden aangegeven op de vloer.
- Na de show is er maximaal 20 minuten de tijd om een drankje te doen. Daarna moet de zaal vrijgemaakt worden voor de volgende publieksgroep. Wel kan het publiek zich dan verplaatsen naar het terras.

## Personeel en artiesten

- Er worden ivm hygiëne geen consumptiemunten uitgegeven
- De lichttafel is tijdelijk verplaatst ivm 1,5 meter

## Schoonmaak

- Popcentrale biedt alcohol en handgel aan om de bezoekers de gelegenheid te geven de handen of materialen te reinigen. Mondkapjes of handschoenen zijn niet verplicht.
- De contactoppervlakken worden na elk concert gereinigd door Popcentrale personeel.
- Toiletten worden dagelijks gereinigd en zijn voorzien van schoonmaakmiddelen waarmee je zelf extra kunt reinigen.
- Het terras wordt meerdere malen per dag gereinigd.